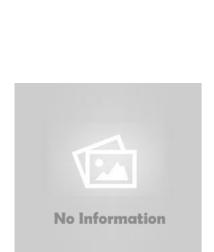
# KET-PLT-012







## Servizio di assistenza tecnica livello PI ATINUM

- · Risposta rapida e intervento garantito
- · Assistenza tecnica specializzata
- · Garanzia e zero costi di intervento per guasti coperti
- Soluzione Scalabile

PLATINUM rappresenta il massimo livello dell'offerta di assistenza tecnica Kerberos, progettato per garantire continuità operativa completa e supporto tecnico avanzato, sia da remoto che con intervento in loco.

Il servizio è dedicato a impianti energetici e ambientali critici che richiedono rapidità di intervento e massima affidabilità. Il pacchetto PLATINUM include tutti i servizi dei livelli precedenti BRONZE, SILVER, GOLD e a questi si aggiunge l'elemento distintivo del servizio di Assistenza tecnica on-site, con intervento diretto presso l'impianto in caso di disservizi riconducibili a dispositivi Kerberos coperti da garanzia (nel caso il disservizio sia imputabile ad atti o fatti del Cliente es. alimentazione staccata, modem disconnesso, modifica del quadro elettrico, etc. il primo intervento verrà scontato del 50%, i successivi verranno quotati regolarmente).

### Funzionalità Principali

- Verifica automatica quotidiana della disponibilità e integrità dei dati nei database.
- Controllo remoto continuo di allarmi e malfunzionamenti, con notifiche immediate.
- Supporto tecnico da remoto per il manutentore dell'impianto, con diagnosi e guida alla risoluzione.
- Sostituzione anticipata dei dispositivi guasti, inclusa logistica per ritiro.
- Intervento in campo da parte dei tecnici Kerberos per problematiche coperte da garanzia.
- Reportistica tecnica dettagliata su dati, allarmi e interventi effettuati.

#### Vantaggi del Servizio KET-PLATINUM

- Massima affidabilità e continuità operativa: la copertura completa, dal controllo dati alla risoluzione sul campo, riduce i
- Risposta rapida e intervento garantito: l'intervento in loco elimina i tempi di attesa nei casi più critici.
- Assistenza tecnica specializzata: supporto fornito direttamente da tecnici Kerberos qualificati.
- Garanzia e zero costi di intervento per guasti coperti: il servizio include logistica, manodopera e gestione del materiale
- · Soluzione scalabile: adatto a impianti complessi, infrastrutture critiche e clienti con esigenze di alto livello.

#### Applicazioni Tipiche

- Sistemi di monitoraggio di impianti fotovoltaici, eolici, idroelettrici e cogenerativi.
  Edifici smart e infrastrutture pubbliche dotate di sistemi BMS avanzati.
- Progetti ad alta criticità, legati a transizione ecologica, smart city e digitalizzazione industriale.
- Aziende, pubbliche amministrazioni e operatori energetici multisito che necessitano di continuità garantita.

## Progettato per la Transizione Energetica 5.0

PLATINUM è il partner ideale per affrontare le sfide della digitalizzazione e della sostenibilità, offrendo un'assistenza completa che valorizza gli investimenti tecnologici e garantisce efficienza, resilienza e affidabilità nel tempo.

CARATTERISTICHE TECNICHE