



## KET-BRZ-012

# Servizio di assistenza tecnica livello BRONZE

- **Massima sicurezza dei dati**
- **Hosting su datacenter europei Microsoft**
- **Integrazione semplificata**
- **Efficienza energetica e sostenibilità**

**BRONZE** è il livello base dell'assistenza tecnica Kerberos, che include la **gestione professionale del database** e l'accesso alla **piattaforma X-Server**, progettata per raccogliere, memorizzare e rendere disponibili in sicurezza i dati generati dagli impianti energetici e ambientali.

La piattaforma X-Server centralizza i dati provenienti da dispositivi di campo (come sensori, inverter, contatori e sistemi BMS) e li rende consultabili tramite un'unica interfaccia. I dati sono archiviati in **data center Microsoft europei**, conformi al **GDPR**, e sono accessibili tramite un'**API sicura e protetta**, che consente al cliente di recuperare in tempo reale i dati di tutti i propri impianti, con efficienza e continuità.

La piattaforma integra funzionalità avanzate basate su **algoritmi di intelligenza artificiale**, tra cui:

- **Firma energetica dinamica** per analizzare la performance degli impianti in base a condizioni operative reali.
- **Diagnostica integrata** per l'identificazione precoce di anomalie o cali di rendimento.
- **Manutenzione predittiva** per ottimizzare la gestione tecnica e prevenire guasti.

### FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- **Storage professionale dei dati energetici e ambientali** in cloud dedicato.
- **Connessione protetta e accesso tramite API** sicura per l'estrazione dei dati da parte del cliente.
- **Database incluso** nel servizio, senza costi aggiuntivi nascosti.
- **Piattaforma X-Server** con dashboard personalizzabili e visualizzazione in tempo reale.
- **AI integrata** per diagnosi, analisi di efficienza e manutenzione predittiva.
- **Hosting sicuro in data center Microsoft** situati in Europa, con certificazioni di efficienza energetica e sicurezza informatica.

### VANTAGGI DEL SERVIZIO BRONZE

- **Massima sicurezza dei dati:** tutti i dati sono protetti da crittografia, accessibili solo tramite API certificate e ospitati in data center europei.
- **Efficienza energetica e sostenibilità:** l'infrastruttura cloud è gestita in ambienti a basso impatto ambientale con energia rinnovabile.
- **Integrazione semplificata:** un unico punto di accesso per tutti i dati impiantistici, ideale per analisi, reportistica e integrazione con altri sistemi aziendali.
- **Avvio rapido e senza complessità:** non serve installazione o configurazione lato cliente.
- **Scalabilità e continuità:** adatto a reti complesse e multisito, con possibilità di crescita futura.

### APPLICAZIONI TIPICHE

- Monitoraggio di impianti fotovoltaici, eolici, idroelettrici e cogenerativi.
- Supervisione di sistemi BMS in ambito civile e industriale.
- Raccolta dati per audit energetici, analisi di performance e ottimizzazione energetica.
- Progetti green legati alla **transizione energetica 5.0**, smart city e digitalizzazione industriale.