KET-PLT-012

Servizio di assistenza tecnica livello PLATINUM

- **Risposta rapida e intervento garantito**
- **Assistenza tecnica specializzata**
- **Garanzia e zero costi di intervento per guasti coperti**
- **Soluzione Scalabile**

PLATINUM rappresenta il massimo livello dell'offerta di assistenza tecnica Kerberos, progettato per garantire **continuità operativa completa** e **supporto tecnico avanzato**, sia da remoto che **con intervento in loco**.
Il servizio è dedicato a impianti energetici e ambientali critici che richiedono rapidità di intervento e massima affidabilità.
Il pacchetto PLATINUM include **tutti i servizi dei livelli precedenti BRONZE, SILVER**, **GOLD** e a questi si aggiunge l'elemento distintivo del **servizio** di **Assistenza tecnica on-site**, con **intervento diretto presso l'impianto** in caso di disservizi riconducibili a dispositivi Kerberos coperti da garanzia (nel caso il disservizio sia imputabile ad atti o fatti del Cliente es. alimentazione staccata, modem disconnesso, modifica del quadro elettrico, etc. il primo intervento verrà scontato del 50%, i successivi verranno quotati regolarmente).

Funzionalità Principali

- **Verifica automatica quotidiana** della disponibilità e integrità dei dati nei database.
- **Controllo remoto continuo** di allarmi e malfunzionamenti, con notifiche immediate.
- **Supporto tecnico da remoto** per il manutentore dell'impianto, con diagnosi e guida alla risoluzione.
- **Sostituzione anticipata** dei dispositivi guasti, inclusa logistica per ritiro.
- **Intervento in campo** da parte dei tecnici Kerberos per problematiche coperte da garanzia.
- **Reportistica tecnica** dettagliata su dati, allarmi e interventi effettuati.

MAGGIORI CONTENUTI ONLINE

Vantaggi del Servizio KET-PLATINUM

- **Massima affidabilità e continuità operativa**: la copertura completa, dal controllo dati alla risoluzione sul campo, riduce i fermi impianto.
- **Risposta rapida e intervento garantito**: l'intervento in loco elimina i tempi di attesa nei casi più critici.
- **Assistenza tecnica specializzata**: supporto fornito direttamente da tecnici Kerberos qualificati.
- **Garanzia e zero costi di intervento per guasti coperti**: il servizio include logistica, manodopera e gestione del materiale difettoso.
- **Soluzione scalabile**: adatto a impianti complessi, infrastrutture critiche e clienti con esigenze di alto livello.

Applicazioni Tipiche

- Sistemi di monitoraggio di **impianti fotovoltaici, eolici, idroelettrici e cogenerativi**.
- **Edifici smart e infrastrutture pubbliche** dotate di sistemi BMS avanzati.
- **Progetti ad alta criticità**, legati a transizione ecologica, smart city e digitalizzazione industriale.
- Aziende, pubbliche amministrazioni e **operatori energetici multisito** che necessitano di continuità garantita.

Progettato per la Transizione Energetica 5.0

PLATINUM è il partner ideale per affrontare le sfide della digitalizzazione e della sostenibilità, offrendo un'assistenza completa che valorizza gli investimenti tecnologici e garantisce **efficienza, resilienza e affidabilità** nel tempo.

CARATTERISTICHE TECNICHE

09/09/2025